

## COMPLICACIONES TÉCNICAS MIENTRAS SE USA EL SISTEMA DE TELEPRESENCIA

### Situación

Durante el uso de un sistema de telepresencia suelen producirse problemas técnicos, como problemas de conexión y mala recepción.

### Preguntas para la reflexión

1. ¿Puede identificar los problemas? Describa las complicaciones técnicas a las que se ha enfrentado durante el uso.

---

---

2. ¿Qué impacto tuvieron estas complicaciones en la enseñanza y en el sentimiento de pertenencia del niño?

---

---

3. ¿Podría sugerir alguna medida preventiva que pudiera aplicarse en su aula para minimizar la aparición de complicaciones técnicas en el futuro?

---

---

4. ¿Qué ha aprendido de estos retos y cómo puede aplicar estos conocimientos en situaciones futuras?

---

---

## Propuestas generales para abordar la situación

1. Coordinación del soporte técnico: Averigüe de antemano quién es el responsable del mantenimiento técnico y cómo puede ponerse en contacto con él con poca antelación. Establezca canales de comunicación claros con el personal de asistencia técnica para resolver los problemas con rapidez y eficacia. Si surgen problemas inesperados a pesar de una buena preparación, tenga paciencia pero esfuércese por resolverlos. Intente que el alumno obtenga el mejor resultado a pesar de los problemas técnicos.

2. Mejorar la infraestructura del aula, el hogar o el hospital: Compruebe si es posible actualizar la infraestructura técnica del aula para mejorar la fiabilidad y el rendimiento del sistema. Evalúe la viabilidad y rentabilidad de las mejoras propuestas consultando a las partes interesadas. Además, hable con los padres o el personal del hospital y analice si hay posibilidades de mejorar la infraestructura técnica.

3. Implicar a la familia: Colaborar con la familia para identificar posibles soluciones para acceder a los dispositivos, obtener asistencia técnica y resolver los problemas de conectividad. Tener en cuenta sus aportaciones y preferencias a la hora de aplicar medidas para resolver los problemas técnicos.

## Propuestas recogidas en el eHandbook para abordar la situación

Ajustar el sistema de telepresencia mediante retoques puede ayudar a solucionar fallos técnicos como problemas de conexión y mala recepción. Modificando la apariencia física o añadiendo medidas de protección, los problemas técnicos pueden resolverse. Este enfoque proactivo fomenta el sentimiento de pertenencia social del alumno enfermo y garantiza una integración más fluida del sistema de telepresencia, a pesar de los problemas técnicos. Hay más información sobre cómo realizar ajustes en el eHandbook.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> ABILITI Teacher eHandbook, pp. 24-25.