

TECHNISCHE PROBLEMEN BIJ HET GEBRUIK VAN HET TELEPRESENCE-SYSTEEM

Situatie

Technische problemen zoals verbindingsproblemen en slechte ontvangst komen vaak voor tijdens het gebruik van een telepresence-systeem.

Reflectieve vragen

1. Kan je de problemen identificeren? Beschrijf de technische problemen waarmee je tijdens het gebruik werd geconfronteerd.

2. Welke invloed hadden deze problemen op het lesgeven en het gevoel betrokkenheid van het kind?

3. Kan je preventieve maatregelen voorstellen die in jouw klas toegepast kunnen worden om technische problemen in de toekomst tot een minimum te beperken?

4. Wat heb je geleerd van deze uitdagingen en hoe kun je deze kennis in toekomstige situaties toepassen?

Mogelijke benaderingen

1. Coördinatie van de technische ondersteuning: Zoek van tevoren uit wie verantwoordelijk is voor het technisch onderhoud en hoe je deze personen snel kan bereiken. Zorg voor duidelijke communicatiekanalen met het technische ondersteuningspersoneel om problemen snel en efficiënt op te lossen. Als zich ondanks een goede voorbereiding onverwachte problemen voordoen, blijf dan geduldig maar probeer ze toch op te lossen. Probeer het beste resultaat te bereiken voor de leerling ondanks technische uitdagingen; de leerling worstelt hier net zo goed mee als jijzelf.
2. De infrastructuur in het klaslokaal, thuis of het ziekenhuis verbeteren: Ga na of het mogelijk is om de technische infrastructuur in het klaslokaal te upgraden om de betrouwbaarheid en prestaties van het systeem te verbeteren. Evalueer de praktische uitvoerbaarheid en kosteneffectiviteit van voorgestelde upgrades in overleg met relevante belanghebbenden. Praat ook met de ouders of het ziekenhuispersoneel om na te gaan of er mogelijkheden zijn om de ontvangst en de technische apparatuur te verbeteren.
3. De familie erbij betrekken: Werk samen met de familie om tot mogelijke oplossingen te komen voor een vlotte toegang tot de apparaten, voor technische ondersteuning en het oplossen van connectiviteitsproblemen. Houd rekening met hun inbreng en voorkeuren bij het implementeren van maatregelen om technische uitdagingen aan te pakken.

Aanpak volgens het eHandbook

Het aanpassen of bijstellen van het telepresence-systeem kan helpen om technische problemen op te lossen, zoals connectieproblemen en slechte ontvangst. Technische problemen kunnen mogelijk worden opgelost door het fysieke uiterlijk aan te passen of beschermende maatregelen te nemen. Het eHandbook bevat informatie over het uitvoeren van aanpassingen. Deze proactieve benadering bevordert het gevoel van sociale verbinding voor de zieke leerling en zorgt voor een soepelere integratie van het telepresence-systeem ondanks technische uitdagingen.¹

¹ ABILITI Teacher eHandbook, pp. 24-25.