

## TECHNISCHE KOMPLIKATIONEN BEI DER NUTZUNG DES TELEPRÄSENZSYSTEMS

### Situation

Technische Probleme wie Verbindungsprobleme und schlechter Empfang können häufig bei der Nutzung eines Telepräsenzsystems auftreten.

### Reflexionsfragen

Können die Probleme identifiziert werden? Beschreiben Sie die technischen Komplikationen, die während der Nutzung aufgetreten sind.

---

---

Welche Auswirkungen hatten diese Probleme auf den Unterricht und das Zugehörigkeitsgefühl des Kindes?

---

---

Gibt es präventive Maßnahmen, die im Klassenzimmer angewendet werden können, um das Auftreten von technischen Komplikationen in Zukunft zu minimieren?

---

---

Was haben Sie aus diesen Herausforderungen gelernt und wie können Sie dieses Wissen in zukünftigen Situationen anwenden?

---

---

## Mögliche Herangehensweisen

Technischer Support und Koordination: Finden Sie im Voraus heraus, wer für die technische Wartung verantwortlich ist und wie diese Person kurzfristig erreichbar ist. Richten Sie klare Kommunikationskanäle mit dem technischen Supportpersonal ein, um Probleme schnell und effizient zu lösen. Seien Sie geduldig, wenn trotz guter Vorbereitung unerwartete Komplikationen auftreten, und versuchen Sie, eine Lösung zu finden. Versuchen Sie trotz der technischen Herausforderungen, die sowohl für Sie als auch für das Kind anstrengend sein können, das beste Ergebnis für das Kind zu erzielen.

Verbesserung der Infrastruktur im Klassenzimmer, zu Hause oder im Krankenhaus: Überlegen Sie, ob die technische Infrastruktur im Klassenzimmer verbessert werden kann, um die Zuverlässigkeit und Leistung des Systems zu steigern. Überprüfen Sie in Absprache mit den Beteiligten, ob die vorgeschlagenen Verbesserungen praktikabel und kosteneffektiv sind. Sprechen Sie zusätzlich mit den Eltern oder dem Krankenhauspersonal, ob es Möglichkeiten gibt, den Empfang und die technische Ausstattung zu verbessern.

Einbeziehung der Familie: Arbeiten Sie mit der Familie zusammen, um mögliche Lösungen zu finden, z. B. für den Zugang zu bestimmten Geräten, für den Erhalt von technischem Support und für die Lösung von Verbindungsproblemen. Berücksichtigen Sie ihre Meinung und Präferenzen bei der Implementierung von Maßnahmen zur Bewältigung technischer Herausforderungen.

## Ansätze aus dem eHandbuch

Die Anpassung des Telepräsenzsystems durch Experimentieren kann helfen, technische Probleme wie Verbindungsprobleme und schlechten Empfang zu beheben. Durch Modifizierung des Erscheinungsbilds oder durch das Hinzufügen von Schutzmaßnahmen können technische Probleme möglicherweise gelöst werden. Weitere Informationen zur Durchführung von Anpassungen finden Sie im eHandbuch. Dieser proaktive Ansatz fördert das soziale Zugehörigkeitsgefühl des kranken Kindes und unterstützt eine reibungslosere Integration des Telepräsenzsystems trotz technischer Herausforderungen.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> ABILITI Teacher eHandbook, S. 24-26.