

## TEKNISKE PROBLEMER VED BRUG AF TELEPRESENCE-SYSTEMET

### Situation

Tekniske problemer, såsom forbindelsesproblemer og dårlig modtagelse, opstår ofte under brugen af et telepresence-system.

### Reflekterende spørgsmål

1. Kan du identificere problemerne? Beskriv de tekniske komplikationer, du har været udsat for under brug.

---

---

2. Hvilken indflydelse havde disse komplikationer for undervisningen og elevens følelse af tilhørsforhold?

---

---

3. Kan du foreslå nogen forebyggende foranstaltninger, der kan anvendes i klasseværelse for at minimere tekniske komplikationer i fremtiden?

---

---

4. Hvad har du lært af disse udfordringer, og hvordan kan du anvende denne viden i fremtidige situationer?

---

---

## Mulige tilgange

1. Koordinering af teknisk support: Find på forhånd ud af, hvem der er ansvarlig for teknisk vedligeholdelse, og hvordan du kan kontakte dem med kort varsel. Etabler klare kommunikationskanaler med teknisk supportpersonale for at løse problemer hurtigt og effektivt. Hvis der opstår uventede problemer på trods af god forberedelse, bør man vise tålmodighed, mens man bestræber sig på at løse dem. Arbejd for det bedste resultat for eleven på trods af tekniske udfordringer. De kæmper lige så meget med problemerne som dig.
2. Forbedring af klasseværelses-, hjemme- eller hospitalsinfrastruktur: Tjek, om det er muligt at opgradere den tekniske infrastruktur i klasseværelset for at forbedre systemets pålidelighed og ydeevne. Vurder det praktiske og omkostningseffektive ved foreslåede opgraderinger i samråd med relevante interessenter. Tal desuden med forældrene eller hospitalspersonalet, hvis der er muligheder for at forbedre modtagelsen og tekniske apparater.
3. Involvering af familie: Samarbejd med familien om at identificere potentielle løsninger med henblik på at få adgang til enheder, opnå teknisk support og finde løsninger på forbindelsesproblemer. Overvej deres respons og præferencer, når du forsøger at løse tekniske udfordringer.

## Fremgangsmåder ifølge e-håndbogen

Du kan justere telepresence-systemets brug og udseende gennem "tinkering" og selv forsøge at løse tekniske fejl som forbindelsesproblemer og dårlig modtagelse. Ved at ændre det fysiske fremtoning eller tilføje beskyttelsesforanstaltninger kan visse typer af tekniske problemer potentielt løses. Der er flere oplysninger om, hvordan du udfører justeringer i e-håndbogen. Denne proaktive tilgang fremmer en følelse af socialt tilhørsforhold for den syge elev og sikrer en smidigere integration af telepresence-systemet på trods af tekniske udfordringer.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> ABILITI e-håndbog, s.24-25.